




DICHIARAZIONE DI INTENTI

- Essere l'azienda di riferimento nel mercato dei prodotti da forno per la capacità di presidiare sia il segmento dell'alta qualità, che include anche le proposte biologiche o ecosostenibili (RSPO e UTZ), sia quello della convenienza, con marchi e proposte differenti ed opportune.
- Offrire con il marchio Monviso prodotti da forno di alta qualità, legati al concetto di alimentazione nutrizionalmente equilibrata, sia nell'area dei prodotti tradizione-gusto che nell'area funzionale e biologica, sempre nel rispetto della sicurezza alimentare
- Potenziare la ricerca e sviluppo e focalizzarla per categoria di prodotto al fine di aumentare la competitività dell'azienda
- Aumentare il grado di penetrazione in differenti canali di vendita
- Ampliare il portafoglio dei prodotti offerti in modo da estendere la presenza del marchio in più categorie di prodotti da forno
- Accrescere il valore dei marchi dell'azienda, oltre al marchio Monviso
- Attuare una politica della qualità volta al miglioramento continuo della soddisfazione del cliente ed al raggiungimento degli standard di certificazione internazionale
- Perseguire e diffondere, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori (SSL) ed i relativi programmi, nonché le azioni necessarie per affrontare i rischi e le opportunità individuate, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Monviso ha definito ed autorizzato questo documento, anche in considerazione del contesto e delle esigenze delle parti interessate, e lo rende noto e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda, nonché a tutti coloro che lavorano per conto di essa.

La presente politica sarà inoltre riesaminata almeno annualmente, unitamente agli obiettivi di miglioramento, nel corso del riesame della direzione.

Questo documento viene reso disponibile a tutte le parti interessate

REV	DATA	DESCRIZIONE	L'Amministratore Delegato (AD)
14	28/01/2020	Mission per il 2020-2021	



POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, ETICA E SICUREZZA

DR-002.00

Il presente documento è stato definito, e sarà aggiornato quando necessario, in modo commisurato alla natura e alla dimensione dei rischi, tenendo conto della tipologia dei contratti di lavoro e dei risultati dell'analisi iniziale e dei successivi monitoraggi.

Politica per la qualità

- Rispetto dei requisiti di legge relativi ai prodotti realizzati, con particolare riferimento all'igiene dell'ambiente, del personale, dei processi produttivi, nonché alla sicurezza e salubrità dei prodotti fabbricati (normative per la sicurezza alimentare in ambito comunitario e dei Paesi di destinazione dei prodotti), alla normativa riguardante l'etichettatura dei prodotti e le relative dichiarazioni salutistiche, alla tracciabilità dei prodotti alimentari, alla normativa riguardante allergeni e G.M.O.
- Rispetto delle richieste esplicite ed implicite del cliente e dei consumatori
- Coinvolgimento di tutto il personale aziendale ed esterno verso gli obiettivi per la qualità
- Valorizzazione del know how del personale aziendale nella realizzazione dei prodotti
- Gestione delle attività di miglioramento del sistema di gestione della qualità in seguito a reclami o non conformità interne (dai processi produttivi o altri processi aziendali)
- Individuazione dei processi aziendali legati alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, interne ed esterne, la definizione delle modalità di esecuzione e di controllo di tali processi
- Sviluppo di attività interfunzionali finalizzate alla gestione integrata dei processi che influenzano la qualità, la sicurezza sui luoghi di lavoro e la salubrità del prodotto
- Analisi, monitoraggio dei processi ed identificazione del miglioramento
- Implementazione dei sistemi di gestione certificati da parte di enti terzi indipendenti della qualità e sicurezza alimentare nel rispetto dei requisiti delle norme volontarie UNI EN ISO 9001-BRC-IFS
- Rispetto dei requisiti degli standard GSFS attuando tutti i processi necessari a favorire il miglioramento costante del sistema di gestione della qualità e sicurezza alimentare, della tutela dei prodotti alimentari da contaminazioni intenzionali e della loro autenticità.
- Impegno a definire un piano per lo sviluppo e il miglioramento continuo della cultura della qualità e della sicurezza alimentare della direzione e di tutto personale, realizzare le attività pianificate e misurarne l'efficacia.
- Rispetto dei principi etici dei clienti attraverso l'approvvigionamento di materie prime di origine biologica, di grado Kosher, di grado Halal, RSPO, UTZ e attraverso la gestione dei metodi di produzione richiesti
- Messa in atto di un sistema che riguardi la tutela alimentare (Food Defence), con particolare riferimento a: l'accesso controllato al sito da parte degli addetti, degli appaltatori e visitatori, formazione del personale sulle procedure di sicurezza del sito, identificazione delle aree con accesso ristretto, applicazione di procedure per garantire lo stoccaggio sicuro di tutti i materiali, inclusi ingredienti, materiali di confezionamento, prodotti chimici ed attrezzature varie, protezione strutturale del sito.
- Messa in atto di processi e procedure a garanzia dell'autenticità delle materie prime attraverso la selezione e gestione dei fornitori

Politica per l'ambiente

La Direzione Monviso è convinta che l'impresa abbia precisi doveri nei confronti dell'ambiente e della collettività, ed è proprio per questo che si adopera per creare le condizioni affinché tutta l'azienda adotti comportamenti responsabili, che salvaguardino l'integrità dell'ambiente, in ogni sua attività sensibilizzando alle tematiche ambientali tutti i dipendenti, ad ogni livello.

Ciascuno, infatti, nell'ambito del proprio ruolo, delle proprie responsabilità e competenze, può e deve contribuire col proprio operato al rispetto dell'ambiente.

Per Monviso, la corretta gestione ambientale è diventata una via imprescindibile da percorrere in modo determinato, senza deviazioni e ripensamenti, ricercando costantemente di migliorare ogni attività ed ogni singolo processo aziendale, valutando in anticipo gli effetti ambientali di tutte le sue attività e di tutti i prodotti, esaminando tutte le incidenze rilevanti che tali attività possono avere sull'ambiente.

Gli ambiti che Monviso intende curare per dare concretezza alla propria politica ambientale sono:

- Formazione e sensibilizzazione del proprio personale e dei collaboratori esterni sulle problematiche ambientali esempio la corretta gestione dei rifiuti e la diminuzione di sprechi sia energetici che di materiali.
- Creare un ambiente salubre e vivibile, per quanto possibile, nei siti produttivi dell'azienda, evitando possibilità di inquinamento dovute a sversamenti di liquidi o sostanze nocive, a emissioni in atmosfera di agenti inquinanti, oppure a danni causabili ad esempio da un non controllato sfruttamento delle risorse idriche.
- Collaborare con le amministrazioni per ricercare e sfruttare risorse economiche per migliorare gli aspetti ambientali.
- Offrire prodotti ecosostenibili ai propri clienti, quali biologico, RSPO, UTZ

Ottimizzare l'utilizzo delle risorse interne, eliminando tutti i possibili sprechi ottenendo così l'aumento dei rendimenti dei processi produttivi, la diminuzione dei costi interni guadagnando competitività nei confronti dei concorrenti.

Politica per l'etica

Monviso si impegna a rispettare, nelle proprie operazioni con clienti e fornitori, gli standard più elevati di qualità del prodotto e integrità commerciale. Di conseguenza, tutti i fornitori e i dipendenti di Monviso che lavorano con loro sono tenuti a



POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE, ETICA E SICUREZZA

DR-002.00

comportarsi in conformità con i massimi standard di onestà, equità e probità personale. È essenziale, per Monviso, che fornitori e dipendenti soddisfino standard etici di alto livello e rispettino le leggi vigenti, evitando anche la minima percezione di comportamenti scorretti o di conflitto di interessi.

Attraverso la presente politica Monviso intende:

- Riconfermare il valore che Monviso attribuisce al capitale umano ed alla radice etica delle proprie prestazioni produttive, commerciali, gestionali e di ricerca
- Garantire il rispetto dei requisiti contrattuali dei lavoratori
- Confermare l'utilizzo di società terze che operino nel rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento alla regolarità della manodopera impiegata
- Effettuare una Certificazione del bilancio da parte di un ente terzo indipendente
- Operare nel rispetto delle Pari Opportunità e non creare discriminazione basate su razza, livello sociale, genere, religione o fede politica.
- Operare nel rispetto della normativa che riguarda la privacy dei propri dipendenti
- Vietare comportamenti scorretti nei confronti dei fornitori che possano portare personale Monviso a conflitti di interesse
- Divulgare la politica stessa sia all'interno di Monviso che nei confronti di terzi con cui ha rapporti
- Rispettare i principi etici e di sostenibilità ambientale dei clienti attraverso l'approvvigionamento di materie prime e servizi che rispettino i requisiti richiesti (es. RSPO, requisiti dei protocolli SEDEX / SMETA)

Politica per la salute e sicurezza dei lavoratori

- Impegno di Monviso affinché fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati come contenuti essenziali e siano eliminati i pericoli e ridotti i rischi per la salute e sicurezza
- Impegno al miglioramento continuo del Sistema di gestione Salute e sicurezza sul lavoro, anche in ottica di integrazione con altri sistemi di gestione implementati
- Impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti per la sicurezza (RLS)
- Informazione, formazione, addestramento (quando necessario) e sensibilizzazione di tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza ed assumano le loro responsabilità in materia di SSL, con particolare riferimento al coinvolgimento ed alla consultazione, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza.
- Responsabilità nella Gestione del Sistema Sicurezza e Salute sul Lavoro secondo la norma UNI ISO 45001 esteso a tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, impiantisti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ospiti, visitatori ecc.), in modo che essa partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - le macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
 - siano privilegiate le azioni preventive e sia promosso un impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
 - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, e con enti esterni preposti;
 - siano rispettate tutti i requisiti legali e gli altri requisiti applicabili, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e siano indirizzate a tale scopo la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti

REV	DATA	DESCRIZIONE	L'Amministratore Delegato (AD)
14	28/01/2020	Politica per la Qualità, Ambiente, Etica e Sicurezza per il 2020- 2021	